



## TOHTEM, une entité du groupe COACH-IS pour transformer une idée en un produit à succès...

**Pour transformer une idée en un produit à succès dans des secteurs aussi variés que l'instrumentation scientifique, le médical, la cosmétique, l'automobile ou plus largement les équipements électroniques, le savoir-faire et l'expérience d'un bureau d'études s'avèrent précieux. C'est précisément le cœur de métier de la société TOHTEM, l'une des trois entités du groupe COACH-IS, spécialisée dans l'ingénierie de produits industriels. La passion pour la technique, le réalisme économique, le sens de l'engagement, le goût pour l'innovation sont autant d'atouts qui font de TOHTEM un partenaire clé de votre R&D. Explications !**

**D'une SSII au Groupe capitalisant 12 années d'expérience**

Akteur majeur du développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication, le groupe COACH-IS a vu le jour en 1998 sous l'impulsion d'Alessandro DELLA CORTE, 40 ans lors de la création - dont 16 années d'expérience dans la prestation intellectuelle informatique - et une philosophie bien définie : apporter de valeur ajoutée aussi bien à ses clients qu'à ses collaborateurs.

Initialement basé à Lyon et centré sur la prestation informatique, COACH-IS inaugure en 2001 une agence à Cergy-Pontoise (95) pour déployer son offre en région parisienne. La société diversifie en parallèle ses activités dans l'ingénierie de bureau d'études et l'édition/intégration de progiciels santé, jusqu'à la création de deux entités dédiées : TOHTEM, en 2004, spécialisée dans l'ingénierie de produits industriels, et COACH-IS Santé, en 2008, dans le domaine des systèmes d'information destinés au marché hospitalier.

C'est ainsi que le groupe COACH-IS voit le jour, autour de trois entités partageant les mêmes valeurs et travaillant en parfaite synergie : COACH-IS, TOHTEM et COACH-IS Santé. Chaque jour, plus de 80 collaborateurs s'emploient à trouver

les solutions les plus efficaces pour leurs clients. « Notre Groupe a toujours enregistré une croissance strictement interne et autofinancée ; nous souhaitons aujourd'hui conforter cette image et cette force de Groupe pour accéder à des ressources supplémentaires, gagner en visibilité et fournir encore davantage de garanties à nos interlocuteurs... sans rien concéder sur le plan des valeurs », souligne M. Alessandro DELLA CORTE.

**TOHTEM, le service en ingénierie de produits industriels**

La société TOHTEM, basée à Cergy-Pontoise, réunit une trentaine de personnes sous la direction de son fondateur, Nando CASTIELLO. Ses services de bureau d'études se déclinent autour des métiers des NTIC et de l'ingénierie mécanique dans le cadre d'une prestation globale : de l'étude à l'industrialisation de produits.

Les compétences métiers de l'équipe sont mises en oeuvre et valorisées selon plusieurs exigences :

- garder pour leitmotiv le succès commercial et économique en exploitant au mieux les données marketing ;
- rechercher en permanence des solutions novatrices : veille technologique, actualisation des connaissances par la formation continue, intégration d'une démarche innovante...
- assurer un management par la qualité, focalisé sur la satisfaction clients et sur l'optimisation des processus de développement ;
- s'appuyer sur un solide socle de connaissances...

L'équipe TOHTEM présente une parfaite maîtrise des règles métiers produit/process dans le domaine de la mise en forme des matériaux. « Notre expertise porte notamment sur l'injection de petites et de micropièces », souligne M. CASTIELLO. « Grâce à notre cellule de production propre, une forte culture qualité et l'optimisation des coûts, nous assurons le design, l'étude de faisabilité, le développement, le suivi des prototypes

et des essais, la validation jusqu'au suivi de production... »

« Nous profitons d'un large retour d'expérience de nos projets et de nos missions conseil, menés auprès de l'industrie dans des contextes variés et en étroite relation avec nos partenaires en plasturgie, composite, tôlerie, fonderie... », ajoute-t-il. La signature il y a quelques mois d'un nouveau partenariat avec la société MIP, spécialisée dans le domaine de la micro-plasturgie, vient d'ailleurs conforter cette stratégie.

TOHTEM met ainsi à profit un savoir-faire scientifique pointu dans le domaine de la mécanique des solides, de la mécatronique, l'intégration des systèmes mécaniques, ou encore, le calcul des structures par la méthode des éléments finis : statique, dynamique, fatigue et vibratoire... Une expertise reconnue dans les procédés de mise en forme des matériaux, la connaissance de leurs caractéristiques et de leur comportement, la pratique des outils et méthodes de conception.

« Nous utilisons les différentes méthodes d'encadrement et de pilotage projet et sensibilisons nos ingénieurs aux différentes approches telles que conception par la valeur, design to cost, éco-conception, innovation assurance-qualité et leurs mises en pratique... », ajoute le directeur de TOHTEM.

Les secteurs des équipements électroniques, les transports, le packaging cosmétique, le médical, mais aussi l'instrumentation scientifique, sont les marchés phares de TOHTEM. Les plus gros groupes internationaux font aujourd'hui appel à son expertise : Faurecia, Gilson, Johnson Controls, L'Oréal, Sagem, Thales, Valeo, Saint-Gobain,...

**Une démarche globale : de l'étude du projet à l'industrialisation**

Capacité d'adaptation, sens de l'engagement, véritable force de proposition sont les atouts sur lesquels TOHTEM fonde la réussite de ses prestations.

→ **Etudes et industrialisation** : du concept à la fabrication, l'équipe vous

accompagne dans la réalisation partielle ou totale de vos projets. Son réseau de partenaires rigoureusement sélectionnés, en France et à l'Étranger, lui confère la capacité d'apporter une réponse globale avec la plus grande flexibilité ; vos exigences sont intégrées au sein d'une démarche centrée sur l'innovation et la performance.

→ **Support technique** par des missions spécifiques sur toutes les phases du cycle de vie du produit ;

→ **Conseil** : pour améliorer votre processus de développement en optimisant votre organisation : accélérer la prise de décision, améliorer la compétitivité, capitaliser le know-how...

Notez par ailleurs que COACH-IS Santé, autre entité du groupe COACH-IS, poursuit elle aussi une croissance active. Avec l'acquisition au 1er janvier 2010 des logiciels ORDOCHIM et CHIMQUEST (société Pamda Medical) spécialisés dans la prescription, la préparation et la dispensation de médicaments cytotoxiques, elle enrichit l'offre du produit dont elle est éditrice : le progiciel ASCLEPIOS II®, pour le suivi des chimiothérapies de patients cancéreux. Tout cet ensemble s'inscrit dans un contexte plus vaste, la gamme Asclépios 3®, dont la première commercialisation est fixée au mois de juin 2010. La société COACH-IS Santé, dirigée par Thibaud DELATTRE, répond aux enjeux du monde hospitalier et à ses exigences de certification médicale avec deux atouts déterminants : la traçabilité du patient et la fiabilisation de l'information. Son champ d'expertise s'étend sur différents domaines pointus : cancérologie, circuit du médicament, gestion du risque infectieux (infections nosocomiales) et matériovigilance (Gmao). 40 % des effectifs de l'Entreprise sont concentrés sur la R&D...

**S. DENIS**

**Contact :**

**Pour COACH-IS :**

alessandro.dellacorte@coachis.fr

**Pour TOHTEM :**

nando.castiello@tothem.com

**Pour COACH-ISANTE :**

thibaud.delattre@coachis-sante.fr

## KAPTITUDE, spécialiste de la formation en ligne pour le monde du laboratoire

**Start-up innovante à la croisée de la science et du multimédia, KAPTITUDE est spécialiste de la formation en ligne pour la prévention des risques, la diffusion des bonnes pratiques et le management de la qualité.**

Début juin, l'Entreprise était présente pour la première fois sur le salon Forum Labo & Biotech, à Paris. Elle nous a accueilli sur son stand et invité à participer à un atelier de démonstration qu'elle a animé sur le thème de la « Prévention des Risques Chimiques ». Un parcours de formation spécifique, élaboré en partenariat avec l'Institut Pasteur, pour accompagner l'entrée en vigueur du Système Général Harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (SGH). L'occasion pour nous de découvrir KAPTITUDE et ses solutions d'e-learning, spécifiques au monde du laboratoire...

**Scientifique, pédagogique, multimédia : la pluridisciplinarité d'une équipe de spécialistes**

La société KAPTITUDE a été fondée en décembre 2008 par Laurence BARON.

Très attachée à la diffusion des savoirs et savoir-faire, au développement des compétences, à la sécurité en entreprise et à la qualité, elle a décidé de créer sa propre entreprise afin de développer une offre de e-learning encore inédite dans le domaine du laboratoire. Laurence BARON a ainsi mis à profit sa formation scientifique et plus de vingt ans d'expérience sur le marché de la fourniture de solutions pour les laboratoires. Elle s'est entourée d'une équipe pluridisciplinaire et d'experts métiers CNRS et INSERM, réunis au sein d'un conseil scientifique.

Installée à Bourg-la-Reine (92), l'équipe KAPTITUDE compte aujourd'hui neuf collaborateurs : des spécialistes de la sécurité, de la qualité, de l'infographie, de l'ingénierie pédagogique, des sciences de l'éducation et de la communication multimédia qui collaborent à la conception de contenus de formation vivants et interactifs. Ces produits, spécifiquement adaptés au monde du laboratoire, sont validés par des professionnels de chaque





de place). Cette solution permet de former simultanément un grand nombre de personnes ; un atout essentiel quand on sait que toutes les fonctions dans le laboratoire sont concernées par les problématiques de prévention, de qualité et de sécurité.

**Une formule particulièrement adaptée aux modes de fonctionnement des laboratoires et des chercheurs**

Par son caractère interactif, convivial et vivant, le e-learning est particulièrement adapté au public des chercheurs, qui bénéficieront ainsi d'autonomie et de liberté d'organisation. Les parcours de formation sont composés de modules

d'une vingtaine de minutes chacun, garantissant la concentration nécessaire à ce type d'apprentissage et la possibilité de répartir son administration dans le temps. Leur mise en ligne sur la plate-forme permet également une actualisation permanente de leurs contenus.

**Des contenus modulaires, pédagogiques et personnalisables, élaborés à partir de situations réelles**

Editeur de ses contenus, KAPTITUDE travaille en partenariat avec des acteurs reconnus pour l'élaboration de parcours de formation à haute valeur ajoutée, opérationnels et en prise directe avec les situations quotidiennes rencontrées dans le laboratoire. L'Institut Pasteur et l'Inserm participent actuellement à l'élaboration de modules.

En plus ou à partir de ses formations « standard » sur l'hygiène et la sécurité, le management de la qualité et les BPL, KAPTITUDE propose de concevoir des parcours « sur-mesure » pour une complète adaptation aux besoins de chaque laboratoire.

S. DENIS

**Pour en savoir plus :**

Laurence BARON, directrice de KAPTITUDE  
**Email :** info@kaptitude.com  
**Tel :** 01.41.13.62.62  
**Fax :** 01.70.38.05.31  
**Web :** www.kaptitude.com

domaine. Les secteurs de la chimie, de la biologie et des biotechnologies sont directement concernés.

### Le E-learning : pour soutenir les actions de formations internes

La prévention des risques, le management de la qualité et la diffusion des bonnes pratiques sont au cœur des enjeux de formation interne des laboratoires. L'entrée en vigueur des décrets d'application des directives européennes pour la formation à la prévention des risques, mais aussi l'évolution régulière des contraintes réglementaires accentuent les obligations en la matière.

Pour faciliter la mise en œuvre des plans de formation, KAPTITUDE a développé une plate-forme de services destinée au personnel d'encadrement des laboratoires et à leurs responsables formation. L'objectif est de les accompagner dans la diffusion obligatoire des contenus au sein de leurs équipes, qu'il s'agisse d'hygiène et sécurité, de qualité ou des BPL. Accessible sur internet, cette plate-forme (en mode ASP) constitue à la fois l'outil à partir duquel le responsable formation va organiser les programmes et procéder à l'évaluation des acquis, et celui grâce auquel les chercheurs, ingénieurs et techniciens vont suivre leur formation, de façon autonome.

### Une interface unique pour organiser, diffuser et évaluer les programmes de formation interne

Par la conception et le développement de sa solution d'e-learning, KAPTITUDE investit le champ de l'assistance à la diffusion de formations internes. La solution proposée comprend à la fois la fourniture de contenus hautement pédagogiques et la mise à disposition d'une plate-forme technique et de services associés permettant la gestion complète de la formation : de sa programmation à son évaluation, en passant par l'organisation, l'administration, le suivi en temps réel, mais aussi la documentation afférente.

Cet outil convivial et personnalisable offre par exemple au responsable formation la possibilité d'enregistrer un nouvel apprenant à tout moment, de l'inviter à suivre les modules choisis, de tracer sa progression, de dialoguer, de poster des documentations, d'effectuer relances, analyses et extractions en quelques clics.

L'accès à la plate-forme, par son caractère externalisé et sa mutualisation avec d'autres entreprises, est possible à un coût extrêmement compétitif, tant par rapport au coût horaire individuel de formation, que par rapport aux coûts cachés pour l'entreprise (gain de temps,

# < 1 ppb

L'identification à l'état de trace de composés chimiques, tels que les pesticides, est un défi. Être capable de fournir des réponses précises tout en maintenant la productivité du laboratoire en est un encore plus grand. Un système analytique GC-MS est actuellement capable de remplir ces deux critères simultanément. Le nouveau **TSQ Quantum XLS**, avec son seuil de détection de l'ordre du femtogramme, est la plate-forme de type triple quadrupôle la plus sensible du marché. Coupler la possibilité de réaliser des analyses quantitatives précises à très basses teneurs à la capacité de confirmer la présence de plus de 1000 composés en une seule acquisition, est la garantie que nos systèmes GC-MS rendront vos laboratoires plus productifs.

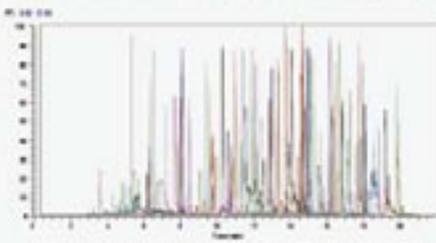
## très grande sensibilité

- Pour en savoir plus, connectez-vous sur
- [thermo.com/quantumxls](http://thermo.com/quantumxls)



**TSQ Quantum XLS**  
Precise, sensitive, productive  
triple quadrupole GC-MS/MS

- Increased sensitivity
- Greater resolution
- Precise, accurate results
- Meets China, EU, Japan and US regulations



Fast analysis of pesticides using GRM and 11-GRM

© 2010 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved.

# Thermo SCIENTIFIC